

Gestion de projet

w2f
formation

Transmettre ses connaissances

www.w2f-formation.com

hello@w2f-formation.com

06 71 51 71 94

Gestion de projet

Transmettre ses connaissances



En présentiel : devis sur demande



À distance : en visioconférence

Prochaines dates : **05/05 et 01/09****500 euros** /personne (*)

7h (une journée)



Tout dirigeant souhaitant, dans le cadre du futur départ d'un collaborateur (retraite, changement de fonction, mobilité interne), préparer la transmission de son savoir-faire professionnel

SCÉNARIO DU JEU :

Le monde est en danger. Tous les ans, certaines personnes disparaissent, la faute à la peintresse, une divinité impitoyable. Les personnes "effacées" emportent bien souvent avec elles leurs connaissances et savoir-faire. Des expéditions sont mises en place depuis 70 ans pour mettre fin aux agissements de la peintresse. Malheureusement, aucune d'elle n'est revenue. Alors que l'expédition 33 se prépare, se pose une question cruciale : comment transmettre les connaissances de ceux qui partent et éviter que la société ne court à sa ruine. Votre mission ? Trouver un moyen de conserver un maximum de connaissances. Votre devise ? "Pour ceux qui viennent après".

Cette formation s'inspire de l'univers du jeu Clair Obscur Expédition 33 pour vous transmettre les bonnes pratiques à adopter lorsqu'un collaborateur part de la société afin de limiter la perte de connaissances.

MÉTHODES ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

- **Serious game immersif** : immersion dans l'univers de Clair Obscur Expédition 33, jeu de l'année 2025
- **Débrief collectif** : analyse critique des outils utilisés, échanges sur les pratiques, identification des leviers d'amélioration
- **Ateliers pratiques** et collaboratifs
- **Apports théoriques ciblés** avec techniques immédiatement applicables
- **Exercices pratiques** : respiration, planification, priorisation
- Support de formation en format **PDF**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les connaissances critiques (explicites et tacites)

Formaliser les savoir-faire et les processus

Organiser efficacement la période de transition

Maîtriser les outils nécessaires (procédures, cartographies de compétences, check-lists de passation, supports collaboratifs)

Prendre en compte les facteurs humains et organisationnels favorisant une transmission réussie



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **En continu** : mises en situation dans le serious game afin de vérifier la validation des compétences tout au long de la journée, feedback lors du débrief
- **En fin de journée** : questionnaire d'évaluation à chaud apprenant et entreprise
- **Post-formation** : questionnaire d'évaluation à froid envoyé à 60 jours
- **Une attestation de fin de formation est remise aux participants à l'issue du parcours**

PROGRAMME

#1. Accueil et cadrage

Objectifs :

- Créer un climat de confiance et cadrer la journée.

Contenus :

- Pourquoi la transmission des savoirs est stratégique
- Risques d'une mauvaise passation (connaissances tacites/perdus)
- Pose d'un cadre commun de vocabulaire et de pratiques

#3. Structurer la transmission

Objectifs :

- Transformer l'expérience en contenu transmissible
- Construire un plan de transmission structuré
- Choisir les bons formats de passation selon le type de connaissances

Contenus :

- Phases de passation (diagnostic, documentation, transfert)
- Outils : fiches de procédures, guides, vidéos explicative

#5. Organiser la transmission en situation de travail

Objectifs :

- Structurer une période de tuilage
- Savoir transmettre par la pratique
- Clarifier les rôles du partant et du successeur

Contenus :

- Principe du tuilage
- Définition du rôle du collaborateur partant et du successeur

#2. Identifier les connaissances critiques

Objectifs :

- Repérer les savoirs et compétences clés à transmettre
- Distinguer savoirs explicites vs tacites
- Prioriser ce qui doit être transmis en priorité

Contenus :

- Cartographie des activités et compétences
- Techniques d'entretien pour faire émerger savoir tacite

#4. Extraire et transmettre le savoir tacite

Objectifs :

- Savoir conduire un entretien d'extraction de savoir
- Documenter les pratiques difficiles à formaliser

Contenus :

- Pourquoi le savoir tacite est difficile à transmettre
- Techniques d'entretiens de transmission (questionnement ouvert, reformulation)
- Exemples de captation de savoir tacite

#6. Sécuriser et pérenniser la transmission

Objectifs :

- Vérifier que la transmission est effective
- Éviter la dépendance à une seule personne
- Inscrire la transmission dans la durée

Contenus :

- Comment vérifier la bonne appropriation
- Capitalisation des connaissances
- Rôle du manager et des RH

#7. Debrief final

Objectifs :

- Consolider les apprentissages
- Faire la synthèse des actions mener

Contenus :

- Récapitulatif des messages clés
- Quiz final ludique
- Questions / réponses
- Ressources utiles
- Remise du support PDF



www.w2f-formation.com

hello@w2f-formation.com

06 71 51 71 94